



Warenrückgabe-Adresse:
YOGI.SI D.O.O. Filiale VELENJE
Prelska 21B, 3320 Velenje, Slowenien

WARENRÜCKGABE -/UMTAUSCHFORMULAR

Wenn Ihnen die bei uns gekaufte Ware nicht passt, gestatten wir Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf den Umtausch gegen eine andere Ware oder gegen das gleiche Produkt in einer anderen Farbe oder Größe.

Um einen Umtausch vorzunehmen, senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@yogimoto.at und geben Sie Ihre Bestellnummer und das Produkt, das Sie umtauschen möchten, an.

Bevor Sie einen Artikel zum Umtausch zurückschicken, müssen wir prüfen, ob wir ein anderes gewünschtes Produkt auf Lager haben. Bitte teilen Sie uns daher in einer E-Mail genau mit, welches Produkt Ihnen passen würde und geben Sie auch die Farbe und Größe an.

Das Unternehmen YOGI.SI D.O.O. ermöglicht seinen Kunden den kostenlosen Umtausch von Waren, wenn der Wert des Produkts für Rückgabe 200 EUR übersteigt.

Wenn Sie ein Produkt umtauschen möchten, dessen Wert 200 EUR nicht erreicht, können Sie unter den gleichen Bedingungen umtauschen, aber in diesem Fall trägt der Käufer selbst die Versandkosten.

Sie müssen die Ware in der Originalverpackung mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurückschicken, so wie Sie sie erhalten haben. Wir akzeptieren keine Paket-Rücksendungen mit Lösegeld.

Bitte füllen Sie das folgende Formular aus.

Ident und Name des Produktes, das Sie umtauschen möchten:

Beschreiben Sie das Produkt, das Sie erhalten möchten (Name, Größe, Farbe):

Vorname und Nachname: _____

Adresse: _____

Kontonummer: _____

Unterschrift: _____

Datum: _____